

## **TITOLO VI COPERTINA ANTERIORE DELL'OPUSCOLO**

### TITOLO VI INFORMAZIONI

Protezione dei vostri diritti

## **TITOLO VI INTERNO DELL'OPUSCOLO**

### **Che cos'è il Titolo VI?**

Il titolo VI del Civil Rights Act del 1964 è una legge federale che stabilisce che nessuna persona può essere discriminata o vedersi rifiutare i propri benefici in base alla razza, al colore o all'origine nazionale in programmi e servizi che ricevono l'assistenza finanziaria federale. Per assicurare che i clienti della Rhode Island Public Transit Authority (RIPTA) non siano discriminati, abbiamo adottato regole che promuovono l'uguale accesso e qualità dei servizi per tutti i clienti.

### **Che significa per voi il Titolo VI?**

Con il presente opuscolo, la RIPTA fornisce un avviso al pubblico di queste regole e assume e assicura completa osservanza al Titolo VI del Civil Rights Act del 1964, al Civil Rights Restoration Act del 1987 e alle normative ad essi correlate in tutti i programmi e attività.

Agli enti di trasporto pubblico, quale la RIPTA, viene richiesto di fornire servizi in modo equo e giusto a tutti i passeggeri senza distinzione di razza, colore e origine nazionale. Il Titolo VI richiede anche alla RIPTA di ridurre le barriere linguistiche, che possano impedire l'accesso a importanti servizi per clienti che non conoscono bene l'inglese.

RIPTA applica anche una regola di tolleranza zero, vietando ogni forma di discriminazione illegale.

### **Quali servizi sono disponibili per i clienti che non conoscono bene l'inglese?**

Ai sensi del Titolo VI, i clienti che non conoscono bene l'inglese hanno diritto a un'assistenza che consenta loro di avere accesso a informazioni importanti della RIPTA. Se è necessario un servizio di traduzione, possiamo rivolgerci a Voiance, che è in grado di fornire servizi di traduzione per telefono in molte lingue, che includono lo spagnolo, il portoghese il cinese, il russo e molte altre lingue.

Inoltre, gli agenti di servizio clientela della RIPTA e i loro supervisori possono fornire assistenza ai clienti che non conoscono bene l'inglese.

### **Che fare per presentare un reclamo?**

Chiunque ritenga di essere stato danneggiato da una pratica discriminatoria illegale ai sensi dell' Titolo VI ha il diritto di presentare un reclamo formale alla RIPTA. Quando inoltrate un reclamo, includete le vostre informazioni di contatto e i dettagli dell'incidente, dove e quando esso si è prodotto e i nomi, gli indirizzi stradali, i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail dei testimoni.

**Potete:**

- **Inviare una lettera al:**  
Civil Rights Officer  
Rhode Island Public Transit Authority  
705 Elmwood Avenue  
Providence, RI 02907
- **Chiamare il Servizio Clientela al numero (401) 781-9400.**  
Il servizio di assistenza alla clientela della RIPTA è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 7 alle 19 e il sabato dalle 8 alle 18.
- **Andare a RIPTA.com** e scaricare una copia del modulo di reclamo per il Titolo VI da riempire e spedire all'indirizzo summenzionato.

#### **COPERTINA POSTERIORE DELL'OPUSCOLO DEL TITOLO VI**

##### **RIPTA incoraggia le vostre reazioni!**

RIPTA è impegnata a fornire servizi di trasporto sicuri, efficienti e di qualità a tutte le comunità che essa serve.

Se avete suggerimenti sul modo in cui possiamo migliorare il nostro impegno a non discriminare o il modo di servire meglio le necessità dei clienti che non conoscono bene l'inglese, siamo lieti di ascoltarvi.