

Prova dell'età

Uno tra i seguenti documenti deve essere presentato come prova dell'età:

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. Carta di Medicare | 5. Passaporto |
| 2. Certificato di nascita | 6. Carta verde o documentazione di cittadinanza |
| 3. Patente di guida | |
| 4. Carta d'identità dello Stato | |

Certificazione di invalidità

Uno tra i seguenti documenti deve essere presentato come certificazione di invalidità:

1. Carta di Medicare
2. Lettera dell'amministrazione dei veterani attestante un'invalidità del 70% o superiore
3. Lettera del datore di lavoro o dell'assicurazione invalidità del datore di lavoro attestante un'invalidità del 70% o superiore
4. Lettera recente (entro l'anno scorso) della Sicurezza Sociale indicante che la persona riceve i vantaggi sociali della Social Security Disability (SSDI) o del Supplemental Security Income (SSI) per effetto della sua invalidità. Questa lettera può essere la lettera originale della Sicurezza Sociale di attribuzione dell'invalidità, la lettera di verifica dei vantaggi sociali o l'informazione della SSI di adeguamento del vantaggio sociale al costo della vita.

Certificazione di invalidità: **Grassetto=SSDI o SSI accettata** *Corsivo=SSDI o SSI non accettata*

Assicurazione di invalidità della Sicurezza Sociale (SSDI)	Reddito supplementare della Sicurezza sociale (SSI)
<ul style="list-style-type: none"> • i benefici dell'invalidità sono pagabili a: <ul style="list-style-type: none"> ○ lavoratori non vedenti o invalidi ○ <i>i loro figli minori di 18 o di 18-19 anni e che frequentano ancora la high school (benefici per studenti)</i> ○ i figli che hanno compiuto i 18 anni, se invalidi ○ <i>il coniuge sopravvivente con figli a carico</i> ○ il coniuge sopravvivente invalido ○ gli adulti invalidi senza prole 	<ul style="list-style-type: none"> • I benefici SSI sono pagabili a: <ul style="list-style-type: none"> ○ le persone che hanno compiuto 65 anni* ○ gli adulti invalidi o non vedenti ○ i figli che sono disabili o non vedenti <p><small>*Le persone che hanno compiuto 65 anni hanno i requisiti per una tessera di autobus in base alla loro età.</small></p>

5. Una lettera di un ente competente certificante l'invalidità. Attualmente, i seguenti enti sono competenti per fornire lettere di questo tipo alla RIPTA. Saranno presi in considerazione anche altri enti che possano essere interessati a fornire lettere di attestazione.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Office of Rehabilitation Services (ORS) • VA Medical Center | <ul style="list-style-type: none"> • Crossroads RI • Community Care Alliance |
|--|--|

- The Providence Center
- Goodwill Industries of RI
- School for the Deaf
- PARI Independent Living Center
- Project AIDS RI
- Northern RI Collaborative
- House of Hope
- RI Hospital Hearing and Speech Center
- Ocean State Center for Independent Living (OSCIL)
- Riverwood Mental Health
- Kent Center
- Gateway Healthcare

Prova dell'identità

È richiesto un documento di ID come una patente di guida, una carta di ID dello Stato, un passaporto o una carta di ID di studente. Se una persona non si trova in possesso di un documento di ID, un genitore, un tutore, un membro della famiglia, un assistente sociale o un dipendente di un'agenzia competente può presentare la sua foto di ID e attestare l'identità della persona.

Prova del reddito

La prova dell'età o dell'invalidità rendono una persona idonea a ricevere una tessera di autobus a metà prezzo. Per ottenere una tessera di autobus gratuita, è necessaria la conformità di specifiche indicazioni sul reddito. I genitori o i tutori di minori di 18 anni devono avere un reddito conforme alle indicazioni per ottenere una tessera gratuita per il figlio.

Indicazioni sul reddito del 2012

Il requisito di reddito è stabilito al 200% del livello di povertà federale

Una tra le seguenti può essere considerata come prova del reddito.

- Carta di assistenza medica (Carta di Medicaid)
- Recente lettera di concessione della Sicurezza Sociale
- Recente lettera di approvazione dell'Amministrazione dei veterani
- Copia di un assegno recente e/o di un rendiconto bancario e/o di un certificato di previdenza
- Un Rendiconto della situazione fiscale può essere ottenuto dall'IRS come prova del reddito. Se una persona non ha un reddito, è richiesto il rendiconto fiscale.

Ottenimento di un rendiconto fiscale dall'IRS (da *irs.gov*)

Di quale documento avete bisogno?	Raccogliete le vostre informazioni	Come ottenete il rendiconto
Il <u>Rendiconto fiscale gratuito</u> fornisce informazioni di base, lo stato civile, l'ammontare delle imposte dichiarate, il reddito lordo adeguato e il reddito tassabile.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Numero di sicurezza sociale 2. Data di nascita 3. Indirizzo stradale 4. CAP 	Andate a www.irs.gov o Chiamate 1-800-908-9946 o Visitate un ufficio dell'IRS

Localizzazioni degli uffici dell'IRS

Città	Indirizzo stradale	Giorni/Ore di servizio	Telefono
Providence	380 Westminster St.	Lu - Ve: 8:30-16:30	(401) 525-4282
Warwick	60 Quaker Lane	Lu - Ve: 8:30 - 16:30	(401) 826-4797

Regole sulle tariffe

Ogni persona munita di ID può viaggiare gratis su ogni linea a itinerario fisso. Ogni persona munita di un ID di tariffa ridotta deve pagare metà tariffa durante le ore non di punta e la tariffa piena durante le ore di punta su tutte le linee a itinerario fisso.

Ore di picco:

Dalle 7 alle 9 e dalle 15 alle 18 durante i giorni lavorativi.

Ore non di picco:

Prima delle 7 e tra le 9 e le 15 e dopo le ore 18 nei giorni lavorativi e nei giorni festivi. La tessera dell'autobus indicherà se un passeggero ha l'autorizzazione di essere accompagnato da un assistente personale (PCA). I PCA viaggiano gratuitamente. Altri ospiti o accompagnatori devono pagare la tariffa normale.

Come ottenere una tessera di autobus

Dove ottenere l'approvazione per un programma di tessera di autobus:

1. Ufficio ID della RIPTA, situato al numero 1 della Kennedy Plaza nel centro di Providence. L'ufficio è aperto dal lunedì al giovedì dalla 9 alle 12 e dalle 13 alle 16. L'ufficio è chiuso nei giorni festivi.
2. L'unità mobile della RIPTA visiterà gli indirizzi fuori Providence il venerdì. Visitate il sito web della RIPTA al www.ripta.com o chiamate il numero 784-9500 x604 per le localizzazioni.

Prezzi: Il costo di una tessera è di \$25.

Data di scadenza: le tessere sono valide 5 anni a partire dal giorno dell'emissione.

Sostituzione di una tessera:

- Si può ritornare una tessera danneggiata per ottenerne un'altra.
- Nel caso di perdita o furto, un'altra tessera sarà emessa dietro informazione alla RIPTA.
- È previsto un costo per la sostituzione delle tessere.
 - \$10 per la prima sostituzione
 - \$15 per la seconda sostituzione
 - \$20 per la terza sostituzione

Rinnovo di una tessera:

- Il prezzo della tessera si applica ai rinnovi.
- I seniors possono rinnovare la tessera consegnando quella scaduta e la prova del reddito.
- I disabili devono fornire una nuova attestazione di invalidità e di reddito.

Tessera rinnovata:

Una tessera confiscata o revocata e ritornata dopo un'investigazione è soggetta a un onere amministrativo di \$5.00. La RIPTA può decidere di rinunciare a questo costo caso per caso a seconda delle circostanze.

Uso della tessera RIPTA

La tessera RIPTA può essere usata sugli itinerari fissi e sul servizio flessibile. La tessera deve essere presentata quando si sale sull'autobus. Le tessere sono elettroniche e devono essere registrate su ogni scatola delle tariffe per essere accettata.

I conducenti hanno il diritto di verificare se la foto di ID è quella dell'utente. La tessera dell'autobus deve essere mantenuta in possesso della persona qualificata in qualsiasi momento durante il viaggio sui mezzi della RIPTA.

Uso improprio della tessera RIPTA

La RIPTA si riserva il diritto di confiscare o revocare ogni tessera che è stata usata in modo inappropriato. Esempi di uso improprio includono:

- Uso di una tessera scaduta
- Uso della tessera di qualcun altro
- Deturpazione della tessera
- Condivisione o vendita di una tessera
- Una tessera ottenuta in modo non corretto – Se risulta che una domanda è stata fraudolenta dopo l'emissione di una tessera, quest'ultima viene revocata.

Una tessera confiscata o revocata non sarà restituita o sostituita per un periodo di un anno. Trascorso l'anno, la persona può ripresentare una domanda per la tessera.

Un cliente che ha avuto la tessera confiscata perché la ha usata non intenzionalmente dopo la data di scadenza può rinnovarla immediatamente.

Ogni passeggero che ha avuto la tessera confiscata o revocata deve pagare il normale prezzo di una tessera nuova o sostitutiva. Le tessere che sono restituite dopo un uso non corretto dopo essere state rettificate, sono soggette a un onere amministrativo conforme al programma di pagamento delle tessere della RIPTA.

Appelli

Una persona può presentare appello se la sua domanda è rifiutata o se la sua tessera è stata confiscata o revocata. Durante l'appello possono essere comunicate ulteriori informazioni o circostanze attenuanti. Un appello deve essere presentato in forma scritta e inviato alla:

RIPTA
Customer Service Manager
Bus Pass Program
705 Elmwood Avenue
Providence, RI 02907

Il direttore del Servizio Clientela esaminerà tutto il materiale pertinente, investigherà sui fatti, se necessario si consulterà con altre parti e renderà una decisione entro quindici (15) giorni lavorativi a partire dal ricevimento della lettera di appello.

Ulteriori informazioni

Ogni domanda o richiesta di delucidazione sul programma di rilascio di tessere RIPTA per senior o disabili può essere diretta al Direttore del Servizio Clientela della RIPTA al numero (401) 784-9500 est. 183 o all'assistente generale per le relazioni con la clientela al numero (401) 784-9500 est. 140.